

FACULDADE FATEC INDAIATUBA

Curso: Desenvolvimento de Software Multiplataforma (DSM) — Turma: DSM

Disciplina: Gestão Ágil de Projetos de Software

Docente: Prof. Waldinelly Costa

MODELO DE REFERÊNCIA: LEVANTAMENTO E VALIDAÇÃO DE REQUISITOS

Orientações para os Grupos no Desenvolvimento do Projeto:

Entregável Prático: RF | RNF | Regras de Negócio (RN)

Cada equipe deverá realizar o levantamento, a especificação técnica e a validação dos requisitos do sistema escolhido para o projeto semestral. É obrigatório categorizar e rastrear: (1) Requisitos Funcionais (RF) - ações, serviços e comportamentos que o software deve executar, (2) Requisitos Não Funcionais (RNF) - restrições técnicas, desempenho, usabilidade e segurança; e (3) Regras de Negócio (RN) - diretrizes, validações e restrições de domínio que regem o funcionamento da aplicação. Utilizem a estrutura tabular de referência abaixo como padrão de documentação para o projeto.

ID	Nome / Classificação	Descrição Detalhada & Critério de Validação
SEÇÃO 1	REQUISITOS FUNCIONAIS (RF) - Comportamentos e Funcionalidades	O que o sistema deve fazer / funcionalidades Prioridade
RF01	Cadastro e Perfil de Usuário	O sistema deve permitir o autocadastro do usuário (nome, e-mail institucional e senha criptografada), com envio de confirmação por e-mail. Essencial
RF02	Gestão de Ordens de Serviço	O sistema deve registrar novas O.S. com data, status ('Aberta', 'Em Execução', 'Concluída'), técnico responsável e memorial de cálculo dos itens. Essencial
RF03	Emissão de Relatórios em PDF	O sistema deve gerar relatórios mensais consolidados com filtros por período e categoria, exportáveis nos formatos PDF e CSV. Importante
SEÇÃO 2	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (RNF) - Qualidade, Desempenho e Segurança	Restrições de Desempenho, Usabilidade e Segurança
RNF01	Desempenho / Tempo de Resposta	As requisições de consulta e listagem devem responder em até 2 segundos sob carga normal de até 200 conexões simultâneas. Essencial
RNF02	Segurança / Criptografia (LGPD)	Senhas e dados sensíveis devem ser armazenados com hash seguro (BCrypt/Argon2). Comunicação

ID	Nome / Classificação	Descrição Detalhada & Critério de Validação
		obrigatoriamente sob protocolo HTTPS/TLS 1.3. Essencial
RNF03	Usabilidade e Responsividade	A interface gráfica deve ser responsiva (Bootstrap/Tailwind), adaptando-se a resoluções mobile (smartphones) e desktop. Importante
SEÇÃO 3	REGRAS DE NEGÓCIO (RN) - Políticas, Validações e Restrições	Políticas e Validações de Domínio
RN01	Política de Cancelamento de O.S.	Uma Ordem de Serviço só poderá ser cancelada em até 24h após abertura e se o status ainda for 'Aberta', exigindo justificativa obrigatória. Vinculada a RF02
RN02	Validação de Identificador Fiscal	Não permitir o cadastro de clientes com CPF/CNPJ inválido no algoritmo de dígitos verificadores da Receita Federal. Vinculada a RF01

Critérios de Validação e Entrega no Projeto

- Rastreabilidade Obrigatória: Toda Regra de Negócio (RN) deve estar explicitamente vinculada a pelo menos um RF.
- Não Ambiguidade: Evite termos vagos (ex.: 'sistema rápido' ou 'fácil de usar') nos RNF; determine métricas mensuráveis (segundos, %, padrão técnico).
- Priorização: Classifique os itens em Essencial, Importante ou Desejável (Técnica MoSCoW).
- Este quadro preenchido deve compor o Documento de Visão e Requisitos oficial do software da equipe.